🔸 **A. Lo devuelto no corresponde al paciente o no coincide con lo entregado**  
**Situación:** Se devuelve físicamente un insumo, pero al verificar farmacia, no coincide con lo entregado al paciente.  
**Consecuencia:** Inconsistencia en stock, riesgo de errores de reintegro.  
**Acción correctiva:** Retener hasta validar, registrar la discrepancia y notificar.  
**Ejemplo:** Se entrega jeringa a paciente Juan Pérez. En la bolsa aparece una jeringa que no coincide con lo entregado. Farmacia la retiene y consulta con enfermería.

Esto significa que **toda la revisión, clasificación y registro de devoluciones pasa por farmacia**, y enfermería solo garantiza que el material esté **preparado, identificado y listo para retiro**.

Si querés, puedo **revisar y rehacer todos los caminos alternativos con esta aclaración**, para que cada ejemplo sea **exacto a la práctica real**. ¿Querés que haga eso?

**Tú dijiste:**

hacer ajustes, si es necesario, para cada camino alternativo, de la a a la O

**ChatGPT Plus**

Perfecto. Voy a rehacer **todos los caminos alternativos (A a O)** teniendo en cuenta la aclaración: **enfermería solo prepara físicamente las devoluciones, no registra en sistema**, y **farmacia es quien recibe, revisa, clasifica y registra**. Mantendré la estructura:

* **Título**
* **Situación**
* **Consecuencia**
* **Acción correctiva**
* **Ejemplo claro**

**🔸 A. Lo devuelto no coincide con lo entregado al paciente**

**Situación:** Farmacia recibe un insumo devuelto que no coincide con lo que se entregó al paciente.  
**Consecuencia:** Inconsistencia en el inventario y riesgo de errores en el reintegro.  
**Acción correctiva:** Retener hasta validar con documentación o enfermería, registrar la discrepancia y notificar.  
**Ejemplo:** Se entrega una ampolla de Enoxaparina al paciente Juan Pérez. La bolsa contiene otra marca distinta. Farmacia la retiene y verifica antes de reintegrar.

**🔸 B. Se devuelve un producto que figura como consumido en sistema**

**Situación:** Farmacia recibe un insumo que ya fue registrado como consumido.  
**Consecuencia:** El sistema indicaría consumo y devolución → confusión en stock.  
**Acción correctiva:** No reintegrar al stock, registrar el error y notificar al supervisor.  
**Ejemplo:** Se devolvió un analgesico que ya figura administrado a las 10:00. Farmacia lo descarta y deja constancia.

**🔸 C. Cantidad devuelta no coincide con la cantidad entregada menos consumida**

**Situación:** Se entregaron 10 unidades, se consumieron 5, pero solo se devuelven 2.  
**Consecuencia:** Diferencia sin justificar → posible pérdida.  
**Acción correctiva:** Registrar la diferencia como inconsistencia y auditar el caso.  
**Ejemplo:** Se entregaron 10 vendas, se consumieron 5 y solo se devuelven 2. Se registra que faltan 3 unidades y se revisa.

**🔸 D. Bolsa sin identificación clara del paciente**

**Situación:** Bolsa de devoluciones sin nombre, cama o número de evento.  
**Consecuencia:** No se puede asignar correctamente → pérdida de trazabilidad.  
**Acción correctiva:** Registrar como devolución genérica o rechazarla según protocolo.  
**Ejemplo:** Una bolsa llega con jeringas y gasas sin etiquetas. Farmacia registra como “devolución sin paciente” y notifica a enfermería.

**🔸 E. Producto vencido, abierto o deteriorado**

**Situación:** Se devuelve un insumo vencido, abierto o en mal estado.  
**Consecuencia:** No puede reintegrarse → merma obligatoria.  
**Acción correctiva:** Registrar como merma y desechar según protocolo.  
**Ejemplo:** Se devuelve un frasco de alcohol abierto. Se descarta y se registra como pérdida.

**🔸 F. Producto devuelto pertenece a otro paciente**

**Situación:** Farmacia recibe un insumo que no fue entregado al paciente correspondiente.  
**Consecuencia:** Riesgo de error en reintegro y confusión de stock.  
**Acción correctiva:** Retener hasta verificar con enfermería o documentación, registrar la discrepancia.  
**Ejemplo:** Se devuelve un antibiótico de Juan Pérez que realmente fue entregado a Ana López. Se retiene hasta confirmar.

**🔸 G. Devolución parcial sin justificar el resto**

**Situación:** Se devuelve solo una parte de los insumos sobrantes.  
**Consecuencia:** Diferencia sin registrar → reporte incompleto.  
**Acción correctiva:** Registrar parcialidad, informar la diferencia y auditar el evento.  
**Ejemplo:** Se entregaron 6 sueros, se consumieron 2 y solo se devuelven 2. Las otras 2 faltan, se deja anotado en el sistema.

**🔸 H. Devoluciones de varios pacientes mezcladas en la misma bolsa**

**Situación:** Bolsa contiene productos de varios pacientes sin separación ni identificación.  
**Consecuencia:** Imposible asignar correctamente → pérdida de trazabilidad.  
**Acción correctiva:** Registrar como genérica o rechazar hasta que se identifiquen los productos.  
**Ejemplo:** Una bolsa llega con jeringas y antibióticos de 3 pacientes distintos sin etiquetas. Se procesa como “devolución sin paciente” y se informa.

**🔸 I. Farmacia no retira devoluciones en horario pactado**

**Situación:** Por retraso u otra causa, farmacia no pasa por los office según lo programado.  
**Consecuencia:** Acumulación de devoluciones → riesgo de mezcla o pérdida.  
**Acción correctiva:** Reprogramar retiro y dejar constancia.  
**Ejemplo:** El retiro previsto a las 11:00 no se realiza. A las 14:00 hay varias bolsas acumuladas. Se documenta la situación.

**🔸 J. Enfermería no prepara la devolución al egreso**

**Situación:** Paciente egresa y el personal no separa los insumos sobrantes.  
**Consecuencia:** Productos no devueltos → riesgo de facturación incorrecta.  
**Acción correctiva:** Incluir preparación de devoluciones como paso obligatorio en egreso.  
**Ejemplo:** Paciente sale a las 9:00 y su medicación sobrante queda en la mesa de luz. Ya no se puede recuperar.

**🔸 K. Se devuelve un insumo diferente al entregado (otro lote o presentación)**

**Situación:** Producto devuelto no coincide con lote o presentación entregada.  
**Consecuencia:** Dificultad para validar trazabilidad.  
**Acción correctiva:** Retener hasta confirmar origen, registrar diferencia y notificar.  
**Ejemplo:** Se devuelve solución fisiológica marca B mientras que se entregó marca A. Farmacia retiene y verifica.

**🔸 L. El medicamento fue reemplazado pero no actualizado en el sistema**

**Situación:** Cambio de indicación médica no reflejado.  
**Consecuencia:** Producto aparece como sobrante erróneo.  
**Acción correctiva:** Actualizar indicación y ajustar el reporte.  
**Ejemplo:** Se indicó Ceftriaxona y luego Ampicilina. La Ceftriaxona aparece como sobrante aunque nunca se usó.

**🔸 M. Error de carga en consumo por parte de enfermería (informado por farmacia)**

**Situación:** Farmacia detecta consumo duplicado o asignado a paciente equivocado.  
**Consecuencia:** Saldos negativos o inconsistencias.  
**Acción correctiva:** Corregir en sistema y notificar al área responsable.  
**Ejemplo:** Se carga consumo de jeringas en cama 204, cuando debía ser 203. Farmacia corrige y documenta.

**🔸 N. Se devuelve un producto que no figura como entregado al paciente**

**Situación:** Insumo no registrado como entregado.  
**Consecuencia:** Posible error en stock → inconsistencias en inventario.  
**Acción correctiva:** Registrar como devolución no trazable y revisar historial.  
**Ejemplo:** Se devuelve una jeringa de 5 ml que no consta como entregada al paciente. Se anota y se investiga.

**🔸 O. Medicamento termolábil o especial sin condiciones de conservación**

**Situación:** Se devuelve un medicamento que requiere cadena de frío pero estuvo fuera sin control.  
**Consecuencia:** No puede reutilizarse → merma obligatoria.  
**Acción correctiva:** Rechazar devolución, registrar pérdida y notificar.  
**Ejemplo:** Se devuelve vacuna refrigerada que estuvo 6 horas fuera del freezer. Se descarta y se reporta.